



CỤC VIỄN THÔNG TRUNG TÂM ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG VIỄN THÔNG

GIỚI THIỆU

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG VIỄN THÔNG

Người trình bày: Lê Hồng Thái
Đơn vị công tác: Tổ một cửa

TP. Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 8 năm 2026

NỘI DUNG

1. Giới thiệu những dịch vụ hỗ trợ mới của Trung tâm.
2. Giới thiệu những dấu ấn mới về chuyển đổi số của Trung tâm trong công tác CNHQ.
3. Trình bày về phương án cấp dấu hợp quy mới của Trung tâm.

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM

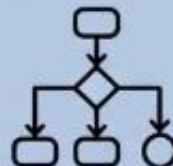
Khó khăn, vướng mắc trong CNHQ & CBHQ (Đặc biệt doanh nghiệp mới)



1. Không biết sản phẩm, hàng hóa có phải CNHQ & CBHQ hay không?



2. Không xác định chính chính xác quy chuẩn kỹ thuật áp dụng



3. Không nắm/xác định được phương thức CNHQ phù hợp



4. Không xác định được trước chi phí & thời gian



HẬU QUẢ:

=> Không chủ động về kế hoạch kinh doanh

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM (TIẾP)

Những khó khăn, vướng mắc này có thể dẫn đến những kết quả tiêu cực như sau:



Doanh nghiệp hiểu sai quy định và không thực hiện quy định về CNHQ và CBHQ



=> có thể bị xử lý bởi cơ quan có thẩm quyền.



Doanh nghiệp đo kiểm sai quy chuẩn kỹ thuật dẫn đến không thể sử dụng KQĐK đã đo



=> gây lãng phí.



Doanh nghiệp khai báo sai thông tin sản phẩm hoặc thay đổi tính nguyên vẹn của lô hàng



=> dẫn đến không thể đề nghị CNHQ theo PT7.



Doanh nghiệp đề nghị CNHQ sai phương thức (VD: sai PT3 với ISO 9001:2015)



=> dẫn đến không thể CNHQ, không thể sử dụng lại KQĐK đã đo.

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM (TIẾP)

Nắm bắt được những khó khăn, vướng mắc nêu trên, Trung tâm TQC đã nghiên cứu và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, cụ thể gồm:

- Dịch vụ đánh giá lô hàng/cơ sở sản xuất có bao gồm chi phí tổ chức thực hiện.
- Dịch vụ đánh giá đo kiểm và CNHQ trọn gói.
- Dịch vụ CNHQ bảo mật.
- Dịch vụ tư vấn, toàn diện từ ý tưởng ra thị trường (sắp triển khai).
- Dịch vụ đồng hành sau CNHQ (sắp triển khai).

**Không chỉ là chứng nhận.
Chúng tôi mang đến một hệ sinh thái giải pháp.**



CHỦ ĐỘNG & MINH BẠCH

Trao quyền kiểm soát lịch trình và chi phí cho doanh nghiệp.



TỐC ĐỘ VƯỢT TRỘI

Hoàn thành trọn gói quy trình chứng nhận theo mong muốn của khách hàng.



GIÁ TRỊ GIA TĂNG

Mở rộng hỗ trợ từ khâu tư vấn ban đầu đến quảng bá thương hiệu.

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM (TIẾP)

DỊCH VỤ ĐÁNH GIÁ LÔ HÀNG/CƠ SỞ SẢN XUẤT

Linh hoạt và Toàn diện

Mô hình Cố định

Mức thu xác định theo mức hao phí do Trung tâm công bố (Quyết định của Giám đốc).

Không bao gồm chi phí tổ chức thực hiện đi lại.

Mô hình Trộn gói

(Bao gồm chi phí tổ chức thực hiện)

Chi phí tổ chức thực hiện được TQC xác định dựa trên 02 yếu tố: khoảng cách (số Km) di chuyển để thực hiện việc đánh giá và số lượng nhân sự của TQC

Khoảng cách
(Số Km)

+

Số lượng
nhân sự

=

Chi phí
minh bạch

- (Trừ trường hợp đặc biệt di chuyển bằng máy bay, tàu thuyền... tính theo thực tế).
- Thông báo và thu phí trước khi thực hiện đánh giá.

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM (TIẾP)

DỊCH VỤ ĐÁNH GIÁ LÔ HÀNG/CƠ SỞ SẢN XUẤT CÓ BAO GỒM CHI PHÍ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Tối ưu hóa nguồn lực - Lên lịch theo cách của bạn



CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM (TIẾP)

DỊCH VỤ ĐO KIỂM & CNHQ TRỌN GÓI

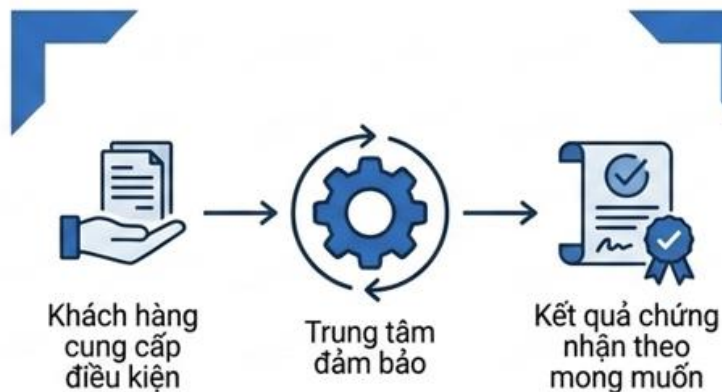
Xóa bỏ rủi ro, Đảm bảo tiến độ

	Dịch vụ Thông thường	Dịch vụ Trọn gói Mới
Hình thức pháp lý	Thỏa thuận (Không quy định thời điểm hoàn thành).	✓ Hợp đồng pháp lý chặt chẽ (Quy định rõ điều kiện & thời điểm).
Xác định Quy chuẩn (QCVN)	⚠ Khách hàng tự xác định (Rủi ro sai quy chuẩn/phương thức).	✓ Trung tâm trực tiếp giúp xác định phương thức & QCVN áp dụng.
Thực hiện Đo kiểm	Khách hàng tự thực hiện đo kiểm.	✓ Trung tâm tự thực hiện đo kiểm.
Thời gian hoàn thành	Không cam kết cố định (hoàn thành trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)	✓ Cam kết tuân thủ theo thời hạn tại Hợp đồng dịch vụ

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM (TIẾP)

DỊCH VỤ ĐO KIỂM & CNHQ TRỌN GÓI

Sức mạnh của cam kết tuân thủ theo thời hạn tại Hợp đồng dịch vụ



Cam kết tuân thủ thời hạn

Chỉ cần khách hàng cung cấp các điều kiện cần thiết, Trung tâm đảm bảo đầu ra là kết quả chứng nhận theo mong muốn của khách hàng.



Giá trị cốt lõi

Điều này tạo ra giá trị cốt lõi: giúp khách hàng có thêm lựa chọn một dịch vụ nhanh gọn, tiện lợi, phù hợp với mục đích quảng bá, kinh doanh sản phẩm của doanh nghiệp

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM (TIẾP)

DỊCH VỤ CNHQ BẢO MẬT

Cung cấp cho khách hàng một giải pháp an toàn, các thông tin được TQC cam kết bảo mật tuyệt đối trong suốt quá trình tiếp nhận, xử lý, đánh giá hồ sơ, chỉ giải mật theo thời điểm khách hàng mong muốn.

Khách hàng được chủ động yêu cầu TQC về:

- thời điểm triển khai
- địa điểm thực hiện
- điều khoản bảo mật



Dịch vụ này thích hợp cho các nhà sản xuất/nhập khẩu muốn thực hiện việc CNHQ trước khi quảng bá thông tin, hình ảnh sản phẩm, hàng hóa ra thị trường.

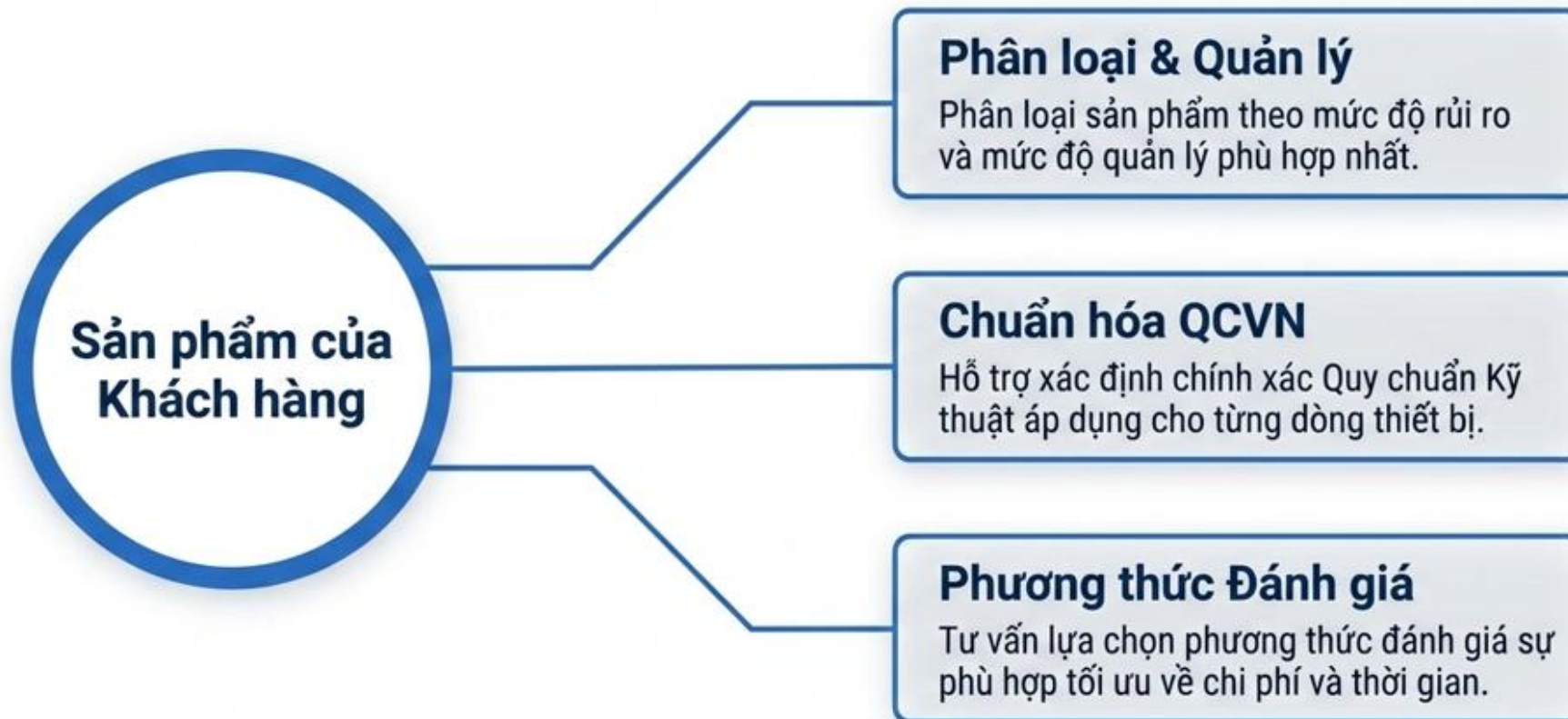


Đối tác đã thực hiện dịch vụ này với Trung tâm: Tập đoàn Apple

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM (TIẾP)

DỊCH VỤ TƯ VẤN CHUYÊN SÂU (SẮP TRIỂN KHAI)

Loại bỏ sai lầm ngay từ vạch xuất phát cùng đội ngũ chuyên gia.



CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM (TIẾP)

DỊCH VỤ ĐỒNG HÀNH SAU CNHQ (SẮP TRIỂN KHAI)

Nâng tầm Thương hiệu: Đồng hành Sau Chứng nhận (Sắp triển khai)

Chúng tôi không chỉ cấp chứng nhận,
chúng tôi giúp bạn lan tỏa uy tín chất lượng
đến thị trường.



[Tổ chức Lễ bàn giao]

Trực tiếp trao Giấy CNHQ với
sự chứng kiến của các bên,
tạo tư liệu truyền thông.

[Bài PR Thương hiệu]

Viết bài chuyên sâu quảng bá
năng lực của doanh nghiệp.

[Quảng bá Điện tử]

Vinh danh và giới thiệu sản phẩm
đạt chuẩn trực tiếp trên website
chính thức của Trung tâm.

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ MỚI CỦA TRUNG TÂM (TIẾP)

Trải nghiệm Dịch vụ Mới: Toàn diện từ Ý tưởng đến Thị trường



TƯ VẤN

Chuẩn bị đúng quy chuẩn & phương thức.



ĐÁNH GIÁ

Trọn gói chi phí, chủ động lịch trình.



CNHQ TRỌN GÓI

Hoàn thành chính xác theo thời hạn cam kết.



GIÁM SÁT QR

Theo dõi tiến độ thời gian thực.



QUẢNG BÁ

Nâng tầm uy tín sau chứng nhận.

DẤU ẤN CHUYỂN ĐỔI SỐ

WEBSITE THÂN THIỆN, ĐƯỢC CẬP NHẬT LIÊN TỤC CÁC THÔNG TIN MỚI

<https://tqc.gov.vn/>



CỤC VIỄN THÔNG **TRUNG TÂM ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG VIỄN THÔNG**
TELECOM METROLOGY AND QUALITY CENTER

🔍 Tìm kiếm...

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU TIN TỨC ▾ DỊCH VỤ ▾ TRA CỨU ▾ PHÒNG THỬ NGHIỆM VĂN BẢN ▾ LIÊN HỆ

CHỨNG NHẬN HỢP QUY

Hướng dẫn chứng nhận hợp quy áp dụng cho hồ sơ nộp TỪ ngày 01/07/2026.

📅 Quý khách nộp hồ sơ vào mốc thời gian khác? Vui lòng chọn chuyển trang tại đây:

✓ Hồ sơ nộp TỪ ngày 01/07/2026

Hồ sơ nộp TRƯỚC ngày 01/07/2026 →

Nội dung chính

PHÒNG THỬ NGHIỆM
ĐƯỢC CHỈ ĐỊNH

PHÒNG THỬ NGHIỆM
ĐƯỢC THỪA NHẬN

DỮ LIỆU CẤP GIẤY CNHQ

DẤU ẤN CHUYỂN ĐỔI SỐ

TRA CỨU THÔNG TIN GIẤY CNHQ THÔNG QUA MÃ QR

Tích hợp mã QR trên Giấy CNHQ: Minh bạch & Kịp thời

Triển khai gắn mã QR

TQC đã thực hiện việc gắn mã QR lên trên từng Giấy CNHQ được cấp.

Lợi ích khi quét mã

Khi quét mã QR, tổ chức, cá nhân kịp thời nắm bắt được đầy đủ tất cả thông tin liên quan đến sản phẩm được cấp Giấy CNHQ, bao gồm cả thông tin về hiệu lực của Giấy CNHQ.



DẤU ẤN CHUYỂN ĐỔI SỐ

GIÁM SÁT QUÁ TRÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ CNHQ THEO THỜI GIAN THỰC

Giám sát Tiến độ Thời gian thực

Mọi Phiếu tiếp nhận hồ sơ CNHQ hiện nay đều được gắn mã QR công khai, đảm bảo tính minh bạch tuyệt đối.



Thông tin hồ sơ (Số phiếu, Đơn vị đề nghị/xuất hóa đơn, Ngày/Người tiếp nhận, Hạn hoàn thành).

File báo giá dự kiến.

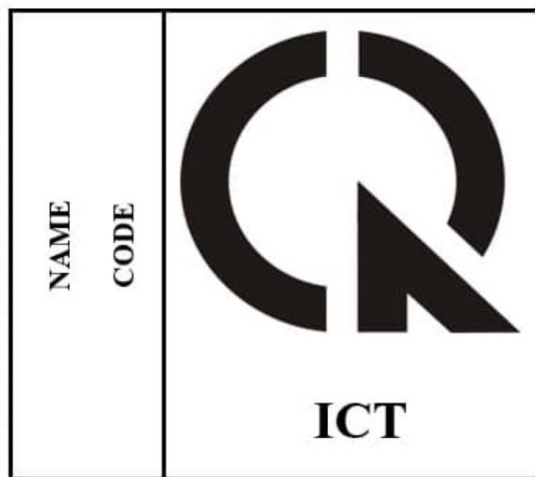
Tiến độ xử lý chi tiết
(Được cập nhật đối với từng sản phẩm).

Đầu mối liên hệ trực tiếp
(Hỗ trợ giải đáp ngay lập tức).

PHƯƠNG ÁN CẤP DẤU HỢP QUY MỚI

PHƯƠNG ÁN CŨ

- Dấu hợp quy được cấp riêng cho doanh nghiệp bằng văn bản;
- Hình dạng dấu: NAME + CODE + ICT



PHƯƠNG ÁN MỚI

(thực hiện theo QT-09 của TQC)

- Giấy CNHQ được cấp kèm Giấy CNHQ;
- Hình dạng dấu: TQC + CODE

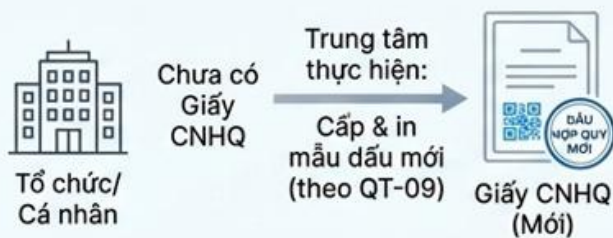


PHƯƠNG ÁN CẤP DẤU HỢP QUY MỚI

Các trường hợp cấp dấu hợp quy

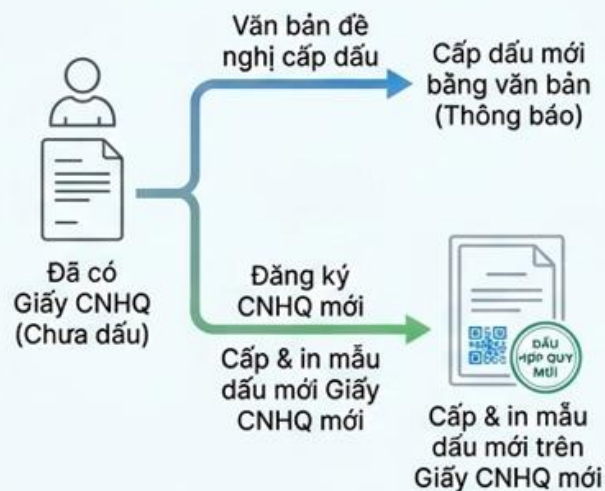
Trường hợp 1: Lần đầu được cấp giấy CNHQ

Chưa có sản phẩm được cấp Giấy trước đây



Trường hợp 2: Đã có Giấy CNHQ, chưa có dấu

Đã được cấp Giấy nhưng chưa có dấu hợp quy



Trường hợp 3: Đã có Giấy & Dấu trước QT-09

Đã cấp trước thời điểm ban hành QT-09



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

**Sẵn sàng bút phá
cùng Trung tâm Đo
lường Chất lượng
Viễn thông.**

Trải nghiệm hệ sinh thái dịch vụ
minh bạch, tốc độ và toàn diện nhất.



Kết nối ngay hôm nay
để tối ưu hóa quy trình
chứng nhận của bạn.